

Un espace de soins personnalisés où amincissement rime avec résultats !

Entretien avec Mr Pierre KIPP Responsable de L'INSTITUT
14, rue Général Gillant Mangin - 57100 Thionville - Tél. : 03 82 52 24 95

Quelles sont les particularités de votre institut ?

Nous offrons à nos clients une prise en charge globale visant avant tout leur bien être psychologique et physique. Nous leur proposons des soins du corps et du visage, des massages et des soins dans le SPAJET.

Quel matériel a une place prépondérante dans votre institut ?

Le SPAJET est l'unique appareil de notre centre. J'adapte le SPAJET aux besoins spécifiques de la cliente en personnalisant chaque séance.

Nous axons tous nos soins du corps avec le COCOON et principalement les cures à visées amincissantes. C'est le concept de l'Hydrofusion, associant la vapeur Hammam aux infrarouges longs qui permet entre autre de bien faire pénétrer les principes actifs des produits cosmétiques.

Quel type de prestation « soin du corps » proposez-vous dans votre centre ?

Nos clientes recherchent essentiellement des cures amincissantes. Je leur propose toujours des séances d'une heure minimum dans le Cocoon, avec au moins 30 minutes du programme « détoxification » pour que les résultats soient rapidement au rendez-vous. J'utilise des enveloppements d'algues Spasense auxquels je rajoute des huiles essentielles aux propriétés détoxifiantes. Aussi, le lit de massage utilisé avec une vibration forte permet de bien décongestionner les tissus. Nous vendons des cures de 10 séances d'1h 15 à 700 euros.

Comment mesurez-vous son efficacité ?

Pour ce qui est de l'amincissement nous avons déjà eu des résultats très probants sur plus d'une dizaine de clientes en moins de 6 mois. A partir de 7 séances les résultats constatés ont été: 3 à 4 cm de tour de hanche,



2 à 3 cm de tour de taille et 2 cm de tour de cuisse. Ces résultats sont suivis par des séances d'entretien pour stabiliser le poids.

Quelle est votre démarche marketing/publicité ?

Nous avons placé tout simplement un écran DVD dans la vitrine. Ainsi les passants peuvent découvrir le film du SPAJET, ce qui est très vendeur.



Parallèlement à cela nous distribuons dans le salon de coiffure adjacent les brochures du SPAJET pour le faire connaître.

Quelle question aimeriez-vous que l'on vous pose ?

Pourquoi je suis si satisfait du SPAJET ?

On ne peut pas vendre le SPAJET si on ne l'a pas essayé soi-même. Dès le départ j'ai été conquis... la sensation de relaxation profonde et ses effets positifs sont indéniables. Je peux donc facilement en parler, car convaincu moi-même de ses résultats. Ensuite, le fait d'utiliser le SPAJET fait gagner du temps à ma cliente: pour 80 euros, je propose une heure de soin dans le SPAJET, associé en même temps à un soin visage découverte (démaquillage + gommage + masque).

Les clientes demandent des résultats... si vous leur en donnez, elles reviennent et reprennent des rendez-vous.

De plus, le SPAJET me permet de générer la vente d'autres prestations et produits cosmétiques... ce qui est très rentable pour mon centre. En 6 mois j'ai déjà amorti la moitié de mon investissement.

N° Indigo 0 825 840 830